



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института общественного  
здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины

А.С. Федонников

« 29 » мая 20 23 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Менеджмент  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 19.03.01 Биотехнология  
(код и наименование специальности)

Квалификация: бакалавр  
(квалификация(степень)выпускника)

Одобен на заседании учебно-методической конференции  
кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией  
Протокол от 19 мая 20 23 № 10

## 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД УК-9.1. Умеет находить и использовать экономическую информацию, необходимую для экономического обоснования принимаемых решений и оценки эффективности результатов деятельности в профессиональной сфере ИД УК-9.2. Владеет основными экономическими методами исследования при решении профессиональных задач	3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
2.1	ОПК-6	ОПК-6 – Способен разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом действующих стандартов, норм и правил	ИД ОПК-6.1. Использует знания об основных правилах оформления научных публикаций и научно-технической документации, в том числе с использованием прикладного программного обеспечения; основные правила разработки стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; правила оформления проектно-конструкторской документации; нормативно-техническую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность и требования к оформлению технической документации. ИД ОПК-6.2. Демонстрирует навыки составления технической документации, связанной с профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями действующих стандартов, норм и правил; выделять оптимальные параметры проектируемых объектов; осуществлять контроль над соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов. ИД ОПК-6.3. Представляет результаты научной, научнотехнической, инновационной технологической деятельности в виде отчетов, научных публикаций; навыками работы с методическими и нормативными материалами, технической документацией; методологией проектных работ.	3	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	УК-9	ИД УК-9.1. Умеет находить и использовать экономическую информацию, необходимую для экономического обоснования принимаемых решений и оценки эффективности результатов деятельности в профессиональной сфере	1	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.
2.			2	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.
3.			3	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.
4.			4	Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.
5.			5	Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.
6.			6	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.
7.			7	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.
8.			8	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.
9.			9	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.
10.			10	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.
11.		ИД УК-9.2. Владеет основными экономическими методами исследования при решении профессиональных задач	11	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.
12.			12	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.
13.			13	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.
14.			14	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.
15.			15	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Высокий	5-10 мин.
16.			16	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.
17.			17	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.
18.			18	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.
19.			19	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.
20.			20	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.

21.	ОПК-6	ИД ОПК-6.1. Использует знания об основных правилах оформления научных публикаций и научно-технической документации, в том числе с использованием прикладного программного обеспечения; основные правила разработки стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; правила оформления проектно-конструкторской документации; нормативно-техническую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность и требования к оформлению технической документации.	21	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.	
22.			22	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.	
23.			23	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1-3 мин.	
24.			24	Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.	
25.			25	Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.	
26.			26	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.	
27.			27	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Базовый	1-3 мин.	
28.		ИД ОПК-6.2. Демонстрирует навыки составления технической документации, связанной с профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями действующих стандартов, норм и правил; выделять оптимальные параметры проектируемых объектов; осуществлять контроль над соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.	28	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
29.			29	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
30.			30	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
31.			31	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
32.			32	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
33.			33	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
34.			34	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	3-5 мин.	
35.			ИД ОПК-6.3. Представляет результаты научной, научнотехнической, инновационной	35	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Высокий	5-10 мин.
36.				36	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.
37.				37	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	5-10 мин.

<b>38.</b>	технологической деятельности в виде отчетов, научных публикаций; навыками работы с методическими и нормативными материалами, технической документацией; методологией проектных работ.	<b>38</b>	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	5-10 мин.
<b>39.</b>		<b>39</b>	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	5-10 мин.
<b>40.</b>		<b>40</b>	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	5-10 мин.

## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
<b>знать</b>		
3	Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Студент не знает основы экономической теории, природу экономических связей и отношений; стандарты, нормы и правила по разработке составных частей технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Студент знает основы экономической теории, природу экономических связей и отношений; стандарты, нормы и правила по разработке составных частей технической документации, связанной с профессиональной деятельностью
<b>уметь</b>		
3	Обучающийся не умеет анализировать конкретные экономические ситуации в различных областях жизнедеятельности; разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	Обучающийся умеет анализировать конкретные экономические ситуации в различных областях жизнедеятельности; разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью
<b>владеть</b>		
3	Обучающийся не владеет практическим опытом принятия обоснованных экономических решений; практическим опытом по разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	Обучающийся владеет практическим опытом принятия обоснованных экономических решений; практическим опытом по разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

\*Оценивание заданий с развернутым ответом Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

В теории менеджмента выделяют следующие основные подходы.

1. процессный, системный, ситуационный
2. системный, ситуационный, мотивационный
3. организационный, процессный, системный
4. экономический, социальный, статистический

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 2

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Множество взаимодействующих элементов, находящихся в отношениях и связях, составляющих целостное образование.

1. система
2. структура
3. механизм
4. управление

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 3

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

При классификации организаций по основной цели существования выделяют.

1. коммерческие и некоммерческие организации
2. первичные и вторичные организации
3. корпоративные и ассоциативные организации
4. механистические и органические организации

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 4

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

При классификации организаций по сектору рынка выделяют:

1. B2B
2. B2C
3. D2B
4. B2D

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 5

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Рассматривая элементы макросреды организации выделяют:

1. экономическую политику

- 2 социальную политику
- 3. кадры организации
- 4. конкурентов организации

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 6**

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Т.Парсонс является автором теории схематически изображающей систему управления в организации как пирамиду. Определите правильный порядок (снизу вверх) очередности уровней управления в пирамиде Т.Парсонса и обоснуйте свой выбор

- 1) институциональный, управленческий технический;
- 2) технический, институциональный, управленческий;
- 3) управленческий, технический, институциональный;
- 4) технический, управленческий, институциональный

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 7**

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

В деятельности медицинских организаций частной формы собственности деятельность руководителя по управлению ресурсами (кадровыми, материальными, финансовыми и т.д.) рассматривается через определенное понятие. Выберите правильное понятие и обоснуйте свой выбор.

- 1) Менеджмент
- 2) Управление
- 3) Власть
- 4) Кибернетика

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 8**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по времени, выделяемые в науке менеджмента, управленческие революции:

- 1) светско-административная управленческая революция;
- 2) профессиональная (менеджерская) управленческая революция;
- 3) религиозно-коммерческая управленческая революция;
- 4) индустриальная управленческая революция
- 5) информационная управленческая революция.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### **Задание 9**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по времени формирования) основные научные школы менеджмента:

- 1) школа научного управления;
- 2) школа человеческих отношений;
- 3) математическая (количественная) школа;
- 4) административная школа.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 10**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по порядку осуществления руководителем) основные функции менеджмента:

- 1) функция организации;
- 2) функция контроля;
- 3) функция планирования;
- 4) функция мотивации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 11**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по увеличению уровня определенности информации) элементы системы предвидения:

- 1) гипотеза;
- 2) прогноз;
- 3) план;
- 4) мероприятие.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 12**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между понятием и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Содержание
<b>А</b>	Субъект управления	<b>1</b>	Отдельный человек или группа людей, которые направляют и осуществляют управленческую деятельность
<b>Б</b>	Объект управления	<b>2</b>	Отдельный человек или группа лиц, на которых направлено управленческое воздействие
<b>В</b>	Предмет управления	<b>3</b>	Управленческие отношения, применяемые для достижения целей организации
<b>Г</b>	Средства управления	<b>4</b>	Инструменты, методы и организационные структуры, используемые для воздействия на работников или процесс для достижения целей организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

### Задание 13

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Основой для школы человеческих отношений стало многообразие теорий мотивации. Установите соответствие между автором и теорией мотивации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Автор		Теория мотивации
<b>А</b>	Маслоу	<b>1</b>	ERG-теория, включает потребности существования, социальные потребности и потребности личностного роста
<b>Б</b>	Макгрегор	<b>2</b>	Теория, которая утверждает, что пока человек не удовлетворит базовые простейшие потребности, он не будет (и не сможет) испытывать потребности более высоких уровней.
<b>В</b>	Альдерфер	<b>3</b>	Теория Х и У, которая противопоставляет традиционному подходу к управлению новый подход, основанный на осознании того факта, что труд является для человека абсолютно естественным занятием, и для более высокой мотивации необходимо организовать труд так, чтобы человек мог с его помощью удовлетворять свои высшие социальные потребности.

<b>Г</b>	Герцберг	<b>4</b>	Теория, в которой все факторы мотивации делят на гигиенические и факторы мотиваторы
----------	----------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

#### Задание 14

Прочитайте текст и установите соответствие.

Каждая научная школа управления представляет собой совокупность теорий различных авторов. Установите соответствие между названием научной школы управления и авторами теорий. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Школа		Ученые
<b>А</b>	Школа научного управления	<b>1</b>	Л.Берталанфри, М.Бир, Р.Акофф, Д.Форрестер
<b>Б</b>	Классическая (административная) школа управления	<b>2</b>	Ф.У.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Форд
<b>В</b>	Школа человеческих отношений (школа поведенческих наук)	<b>3</b>	А.Файоль, М.Вебер, П.Друкер, Р.Уотермен
<b>Г</b>	Математическая (количественная) школа управления	<b>4</b>	Э.Мейо, М.П.Фоллет, Ч.Барнард, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

#### Задание 15

Прочитайте текст и установите соответствие.

В теории организации выделяется ряд законов, которые отражают специфику данного уровня социально-экономической системы. Установите соответствие между названием закона и его сущности. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Название закона		Сущность
<b>А</b>	Дополнения	<b>1</b>	в организации не может быть больше порядка, чем у ее членов имеется информации о реальном положении вещей, позволяющей им принимать осмысленные решения.
<b>Б</b>	Информированности	<b>2</b>	потенциал и возможности организации как единого целого превышают сумму потенциала и возможностей ее отдельных

			элементов, что обусловлено их взаимной поддержкой и дополнением.
<b>В</b>	Синергии	<b>3</b>	любая организация, равно как и ее отдельный элемент, стремятся сохранить себя как целое, что требует соблюдения ряда условий.
<b>Г</b>	Самосохранения	<b>4</b>	предполагает взаимное дополнение разнонаправленных процессов: разделение дополняется объединением, специализация — универсализацией, дифференциация — интеграцией и наоборот

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

### Задание 16

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы – начальник подразделения, в котором сложилась напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ, не хватает сотрудников. Выезжая в служебную командировку, в аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Она кого-то с нетерпением встречает и не выглядит больной. Как вы поступите в этом случае?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 17

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы заняли должность руководителя сестринским персоналом в многопрофильной медицинской организации. В процессе работы Вы стали обращать внимание, что подчиненные игнорируют Ваши распоряжения, несвоевременно выполняют задания, планы, задерживают требуемые заявки и т.п. Предложите наиболее оптимальный вариант решения имеющейся проблемы.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 18

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Ученый, который доказал значимость менеджмента для организации и считал работника только "винтиком" слаженного механизма, которым руководит менеджер.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 19

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Укажите, что воспринимает, анализирует, передает руководитель (менеджер) от 70 до 90% рабочего времени.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 20**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Назовите фамилию автора теории рациональной бюрократии.

*Укажите, почему бюрократия в описываемой теории носит положительный оттенок?*

*Ответ аргументируйте.*

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 21**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

По мнению Джералда Белла, такие элементы, как потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и источники трудовых ресурсов, релевантные по отношению к операциям организации включает в себя.

1. внешняя среда организации
2. внутренняя среда организации
3. макросреда организации
4. микросреда организации

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 22**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

При классификации по периоду планирования выделяют.

1. стратегическое, тактическое, оперативное планирование
2. целевое, оперативное, стратегическое планирование
3. ситуационное, системное, процессное планирование
4. структурное, целевое, тактическое планирование

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 23**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

При классификации функций менеджмента на основные и вспомогательные функцию контроля относят к.

1. основным функциям
2. вспомогательным функциям
3. связующим функциям
4. первичным функциям

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 24**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием относится к:

1. внутренней мотивации
2. интринсивной мотивации
3. внешней мотивации

#### 4. экстринсивная мотивация

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 25

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Докладная записка относятся к таким видам коммуникации как:

1. письменные
2. вертикальные
3. невербальные
4. объективная

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 26

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Определите, какой параметр Г.Хофштеде описал как «Степень, с которой работники организации предпочитают действовать самостоятельно», и обоснуйте свой выбор.*

- 1) избегание неопределенности
- 2) дистанция власти
- 3) маскулинность – феминизация
- 4) индивидуализм-коллективизм

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 27

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Ларри Грейнером в 1972 году представлена модель жизненного цикла организации, в рамках которой каждая фаза заканчивается феноменом, требующим смены управленческой парадигмы. Выберите, каким феноменом заканчивается каждая фаза и обоснуйте свой выбор

- 1) творчество,
- 2) кризис,
- 3) централизация,
- 4) делегирование,
- 5) координация,
- 6) сотрудничество

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 28

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по указанию начальных букв в названии квадрантов SWOT анализа:

- 1) сильные стороны организации;
- 2) угрозы внешней среды;
- 3) слабые стороны организации;
- 4) возможности внешней среды.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 29**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по уровню сложности и увеличению численности работников виды организационной структуры:

- 1) дивизиональная;
- 2) линейно-функциональная;
- 3) функциональная;
- 4) линейная.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 30**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (снизу вверх) человеческие потребности, выделенные Анри Маслоу :

- 1) физиологические потребности;
- 2) потребность в уважении и признании;
- 3) потребности в безопасности;
- 4) социальные потребности;
- 5) потребности в познании.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### **Задание 31**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности стадии модели по управлению переменами, разработанной Куртом Левиним в 40х годах прошлого века:

- 1) размораживание,
- 2) повторное замораживание,
- 3) изменение/движение,

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

### Задание 32

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с теорией Курта Левина при принятии управленческого решения можно выделить стили руководства (управления). Установите соответствие между названием стиля управления и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Стиль		Содержание
<b>А</b>	Авторитарный	<b>1</b>	Руководитель соглашается с решением принятым коллективом
<b>Б</b>	Демократический	<b>2</b>	Руководитель принимает решение один без привлечения коллектива
<b>В</b>	Попустительский (либеральный)	<b>3</b>	Руководитель принимает решение совместно с коллективом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>

### Задание 33

Прочитайте текст и установите соответствие.

По отношению ко времени проведения в организации контроль делится на несколько видов, каждый из которых имеет свои особенности. Установите соответствие между видом контроля и его сущностью. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид контроля		Сущность
<b>А</b>	заключительный	<b>1</b>	контроль, осуществляемый до фактического начала работы и предусматривает предупреждение нарушений, установленных на этапе планирования правил ведения работ и разработки стандартов
<b>Б</b>	стратегический	<b>2</b>	контроль, осуществляемый в процессе проведения работ, в соответствии с промежуточными целями для того, чтобы можно было провести дальнейшую корректировку деятельности.
<b>В</b>	предварительный	<b>3</b>	контроль, осуществляемый после того как работа закончена или истекло отведенное для нее время.
<b>Г</b>	текущий	<b>4</b>	вид контроля, в рамках которого оценивается и регулируется деятельность организации с

			позиции выполнения ею долгосрочных целей и взаимоотношений с внешней средой
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

### Задание 34

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Все цели организаций должны соответствовать критериям SMART. Установите соответствие между буквой аббревиатуры содержанию критерия. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Буква аббревиатуры		Содержание критерия
<b>А</b>	S	<b>1</b>	актуальная
<b>Б</b>	M	<b>2</b>	измеримая
<b>В</b>	A	<b>3</b>	конкретная
<b>Г</b>	R	<b>4</b>	достижимая
<b>Д</b>	T	<b>5</b>	ограниченная по времени

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г Д

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>

### Задание 35

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Для повышения эффективности деятельности каждая организация выстраивает организационную структуру, соответствующую занимаемой деятельности, спектру рынка и особенностям развития. Установите соответствие между названием организационной структуры и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Название организационной структуры		Содержание
<b>А</b>	Линейная	<b>1</b>	одноуровневая организационная структура, в рамках которой у подчиненного есть только 1 начальник, который дает задания, организует и контролирует выполнение
<b>Б</b>	Функциональная	<b>2</b>	организационная структура, в которой должностные позиции группируются в организационные звенья по признаку выполнения ими функций
<b>В</b>	Матричная	<b>3</b>	организационная структура, в рамках которой у подчиненного 2 начальника: руководитель своего

			отдела и руководитель проекта
<b>Г</b>	Дивизиональная	<b>4</b>	организационная структура, основанная на выделении автономных подразделений и им соответствующих управленческих уровней с предоставлением таким подразделениям оперативной и производственной самостоятельности, а также возложением на данный уровень ответственности за извлечением прибыли

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

### Задание 36

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Любая социально-экономическая система развивается, проходя определенные виды этапов (стадий). Укажите, как называется очередность стадий, которые проходит организация в течение всего своего существования

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 37

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Каждая организация обладает совокупностью признаков, отражающих особенности данной социально-экономической системы. Укажите, какой признак организации как системы, который предполагает наличие таких качеств (свойств), которые присущи системе в целом, но не свойственны ни одному из ее элементов в отдельности. Ответ аргументируйте, указав закон организации, который выражает необходимость наличия данного признака у организации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 38

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель (менеджер) организации обладает совокупностью прав и обязанностей, ориентированных на достижение целей организации. Укажите, как называется процесс передачи части полномочий от руководителя более высокого уровня руководителю более низкого уровня управления.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 39

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Напишите, какой вид организационной структуры наиболее эффективен в медицинской организации частной формы собственности в первый год создания. Ответ аргументируйте.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 40**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каждая организация представляет собой площадку, на которой присутствует совокупность идей, корпоративных (разделяемых данным кругом профессионалов) ценностей и норм поведения, формирующихся в ходе совместной деятельности членов организации для достижения общих целей.

*Укажите, как называется данная совокупность. Ответ аргументируйте.*

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
2	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
3	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
4	12 (Обоснование: бизнес для бизнеса, бизнес для клиента)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
5	12 (Обоснование: макросреда состоит из элементов косвенного воздействия)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
6	4 (Обоснование: технический - базовый, управленческий - средний, институциональный – высший)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
7	1 (Обоснование: менеджмент – это управление в коммерческих организациях)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
8	31425	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
9	1423	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
10	3142	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
11	1234	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
12	1234	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
13	2314	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
14	2341	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
15	4123	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
16	поинтересуюсь здоровьем и оценю реакцию	1 балл – полное правильное соответствие;

		0 баллов – остальные случаи
17	необходимо выяснить и устранить причину	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
18	Тэйлор считается «отцом менеджмента»	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
19	информацию по различным каналам коммуникации	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
20	Вебер рассматривал бюрократию как упорядоченность	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
21	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
22	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
23	1	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
24	12 (Обоснование: внутренняя мотивация является интринсивной)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
25	12	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
26	4 (Обоснование: степень склонности образовывать группы)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
27	2 (Обоснование: кризис – переломный момент)	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
28	1342	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
29	4321	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
30	13425	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
31	132	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
32	231	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
33	3412	1 балл – полное правильное соответствие;

		0 баллов – остальные случаи
34	32415	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
35	1234	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
36	жизненный цикл: рождение, рост, пик, спад	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
37	эмерджентность, закон синергии	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
38	делегирование полномочий	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
39	линейная, эффективна при численности работников не более 10	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи
40	организационная культура уникальна для каждой организации	1 балл – полное правильное соответствие; 0 баллов – остальные случаи

### **3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций не требуется